



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH

Jl. Kawalayaan Indah II No. 4 Soekarno-Hatta Telp. (022) 7320048
Faksimil (022) 7320049 Website: <http://dispusipda.jabarprov.go.id> e-mail : dispusipda@jabarprov.go.id
BANDUNG 40286

**LAPORAN SURVEI IKM
PELAYANAN PERPUSTAKAAN & KEARSIPAN
DISPUSIPDA PROVINSI JAWA BARAT
TRIWULAN KETIGA TAHUN 2024**

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat menggunakan indikator dan metodologi survei yang sudah ditentukan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh indeks kepuasan masyarakat (IKM).

Jumlah Responden

Responden adalah masyarakat penerima layanan yang mengisi kuesioner secara mandiri / sendiri melalui media survei yaitu sistem SKM terintegrasi Jawa Barat dan diperoleh jumlah responden sebanyak **10 orang**

Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan di Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat pada saat jam kerja

Waktu Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan selama **Juli s.d September 2024**

Pengolahan Data dan Penilaian

Pengolahan Data dilakukan oleh **Biro Organisasi secara otomatis melalui SKM Terintegrasi (skm.jabarprov.go.id).**

Nilai Persepsi Mutu Pelayanan dan Kinerja

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Pendapat Responden Tentang Pelayanan Perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, sebagai berikut.:

**Nilai Keluhan dan Penilaian Baik
Tiap Unsur Pelayanan Perpustakaan & Kearsipan
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat**

No	Unsur SKM	Jumlah Penilaian baik	Jumlah Keluhan
1	Persyaratan (U1)	0	1
2	Prosedur (U2)	0	1
3	Waktu Layanan (U3)	0	0
4	Biaya/Tarif (U4)	0	0
5	Produk Layanan (U5)	0	0
6	Kompetensi Petugas (U6)	0	0
7	Perilaku Petugas (U7)	0	0
8	Pengelolaan Pengaduan (U8)	0	1
9	Sarana dan Prasarana (U9)	0	3

Keterangan : nilai tertinggi keluhan dan, nilai tertinggi penilaian baik pada sarana prasarana

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Pelayanan Perpustakaan & Kearsipan Dispusipda Provinsi Jawa Barat
Triwulan Ketiga Tahun 2024

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PERPUSTAKAAN & KEARSIPAN															
86,00	<div style="text-align: center; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">RESPONDEN</div> <div style="margin-bottom: 10px;">Jumlah : 10 orang</div> <div style="margin-bottom: 10px;">Jenis Kelamin : P = 5 orang / L = 5 orang</div> <div style="margin-bottom: 10px;">Pekerjaan :<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tbody><tr><td style="width: 60%;">1. wiraswasta</td><td style="width: 5%;">:</td><td style="width: 35%;">0 orang</td></tr><tr><td>2. Pegawai swasta</td><td>:</td><td>0 orang</td></tr><tr><td>3. Mahasiswa/pelajar</td><td>:</td><td>4 orang</td></tr><tr><td>4. PNS/TNI/POLRI</td><td>:</td><td>2 orang</td></tr><tr><td>5. Lainnya</td><td>:</td><td>4 orang</td></tr></tbody></table></div> <div style="margin-bottom: 10px;">Periode Survei Per Triwulan Tahun 2024</div> <div style="text-align: center; font-weight: bold; padding-top: 20px;">TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN MASYARAKAT</div>	1. wiraswasta	:	0 orang	2. Pegawai swasta	:	0 orang	3. Mahasiswa/pelajar	:	4 orang	4. PNS/TNI/POLRI	:	2 orang	5. Lainnya	:	4 orang
1. wiraswasta	:	0 orang														
2. Pegawai swasta	:	0 orang														
3. Mahasiswa/pelajar	:	4 orang														
4. PNS/TNI/POLRI	:	2 orang														
5. Lainnya	:	4 orang														

Mengetahui,
Kepala Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Kearsipan

DESI SUSANTI, S.STP., M.Si
NIP 19810118 199912 2 001