

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN PERPUSTAKAAN (PERIODE JANUARI - JUNI 2022)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Biaya/tarif	3.286
U2	Kompetensi pelaksana	3.571
U3	Penanganan Pengaduan	3.792
U4	Perilaku pelaksana	3.700
U5	Persyaratan	3.488
U6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.252
U7	Sarana dan prasarana	3.515
U8	Prosedur	3.361
U9	Waktu penyelesaian	3.435

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN PERPUSTAKAAN

87,23

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH
Jalan Kawaluyaan Indah II No. 4 Soekarno Hatta Bandung

☎ 022-7320048 / 022-7320049 🌐 dispusipda.jabarprov.go.id ✉ dispusipda@jabarprov.go.id

📷 @dispusipdajabar 🐦 @dispusipdajabar 📘 Dispusipda Jabar