

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN KEARSIPAN (PERIODE JANUARI - JUNI 2022)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Biaya/tarif	3.879
U2	Kompetensi pelaksana	3.879
U3	Penanganan Pengaduan	3.485
U4	Perilaku pelaksana	3.909
U5	Persyaratan	3.455
U6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.909
U7	Sarana dan prasarana	3.485
U8	Prosedur	3.909
U9	Waktu penyelesaian	3.848

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PELAYANAN KEARSIPAN

93,77

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH
Jalan Kawaluyaan Indah II No. 4 Soekarno Hatta Bandung

☎ 022-7320048 / 022-7320049 🌐 dispusipda.jabarprov.go.id ✉ dispusipda@jabarprov.go.id

📷 @dispusipdajabar 🐦 @dispusipdajabar 📘 Dispusipda Jabar